

Cennik usług wsparcia IT – Filipczyk.net (ProudMedia.eu)

(ew.) Niniejszy dokument stanowi Załącznik Nr _____ do Umowy Nr _____ z dnia _____.

Usługi doradcze (planowanie, projektowanie):

1. Ogólne doradztwo informatyczne: 250zł netto /h
2. Ogólne doradztwo marketingowe: 200zł netto/h
3. Praca programistyczna: 170zł nett/h
4. Praca graficzna (kreatywna 'design'): 150zł netto /h
5. Doradztwo techniczne w zakresie sieci teleinformatycznych: 150zł netto /h
6. Doradztwo techniczne w zakresie systemów alarmowych, monitoringu: 250zł netto /h

Usługi wsparcia informatycznego:

1. Zdalna pomoc w godzinach pracy (9-17): 170zł netto /h
2. Zdalna pomoc po godzinach pracy (dostęp warunkowy): 270zł netto /h
3. Pomoc na miejscu u klienta liczona jako suma: zdalnej pomocy + dojazd
4. Pakiet abonamentowy zdalnej pomocy w godzinach pracy 3h oraz na pozostałe usługi stały rabat 15%: 440zł netto /m-c
5. Złożenie zestawu komputerowego PC: 450zł netto

Administrowanie zdalnie serwerem:

1. Konfiguracja podstawowa serwera Linux: od 450zł netto
2. Konfiguracja podstawowa serwera Windows: od 350zł netto
3. Konserwacja: 200zł netto /h
4. Interwencja techniczna: 250zł netto /h

Usługi zabezpieczeń informatycznych:

1. Zabezpieczenie komputera Windows/Apple: 750zł netto + ew. koszty oprogramowania
2. Zabezpieczenie telefonu z Androidem/iOS: 550zł netto + ew. koszty oprogramowania
3. Skonfigurowanie systemu lokalnego szyfrowanego środowiska wymiany plików i kopii zapasowe: 850zł netto + koszt oprogramowania Good Sync + koszt sprzętu (+/-1800zł)
4. Licencja na program <http://bit.ly/2VjBz10-GoodSync> +- 50 USD / stanowisko
5. Licencja na Microsoft Windows pro/server zawsze wyceniania indywidualnie.
6. Zabezpieczanie sieci LAN/WiFi/VPN/Drukarek: 200zł netto /h
7. Szkolenie z zakresu bezpiecznego korzystania z urządzeń IT, bezpiecznej komunikacji, strategii awaryjnej: 900zł netto /4-8h

Podstawowe zasady Filipczk.net?

1. Nie przechowujemy, nie znamy i nie wprowadzamy za Klienta: haseł, kluczy szyfrujących, pinów. Im mniej się dowiemy tym lepiej. Nie chcemy znać tajemnic Klienta. Prosimy o rozmowy z kontrahentami w trakcie naszej pracy – bez naszej obecności.
2. Za każdą usługę wystawiamy fakturę VAT – choćby na osobę indywidualną.
3. Rabat dodatkowy możemy ustalić po kilku miesiącach pozytywnej współpracy.
4. W przypadku krytycznej awarii oraz braku możliwości normalnego podjęcia przez Filipczyk.net działań wsparcia - możliwość wykonania usługi extra płatnej 150% ponad stawkę normalną z realizacją natychmiastową – wymaga wcześniejszego ustalenia
5. Dojazd do klienta poza miastem Bielsko-Biała: 1,85zł netto /km
6. Usługi rozliczne godzinowo są liczone od każdej rozpoczętej godziny